

ชื่อวิทยานิพนธ์	:	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหยา อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์
ผู้วิจัย	:	พระครูสุธรรมพัชรประทีป (เชิด ทิพย์มโน)
ปริญญา	:	พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารัฐประศาสนศาสตร์)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์	:	พระเทพปริยัติเมธี, ผศ.ดร., พธ.บ., กศ.ม., พธ.ด.(รัฐประศาสนศาสตร์) พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญโญ, ดร. พธ.บ., ศศ.ม., รพ.ด.
วันสำเร็จการศึกษา	:	๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ๑. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหยา อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ๒. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นประชาชนผู้มาติดต่อราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหยา อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหยา อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) การแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) กลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในงานวิจัย คือ ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลพยุหยา อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งมีจำนวน ๘,๑๐๖ คน ใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) ซึ่งใช้ระดับความคาดเคลื่อนที่ ๐.๐๕ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๘๑ คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๘๘๐ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) และนำเสนอเป็นบทความเรียงประกอบตาราง โดยการแจกแจงความถี่ของผู้ตอบคำถามปลายเปิด และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๑๐ ท่าน โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหยา อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหยา อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ทั้งหมดอยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่างกัน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ส่วนอาชีพต่างกัน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

๓) ปัญหา อุปสรรคที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักนิติธรรม พบว่า มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางราชการน้อยไป การบริหารงานมีกระบวนการและขั้นตอนที่ไม่ชัดเจน ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ปัญหาการบริหารงานที่ต้องอาศัยความเสมอภาค เทียบธรรมเป็นหลัก ปัญหาในการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อการปฏิบัติงาน ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ปัญหาจากการบริหารงานเพื่อให้สร้างความเข้าใจและติดตามประเมินสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง ปัญหาการสร้างข้อมูลให้ประชาชนอย่างเพียงพอ ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ปัญหาการจัดทำประชาพิจารณ์ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน การออกความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ และขาดการติดตามรายงานผล ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ปัญหาการสร้างนโยบายเพื่อลดความขัดแย้ง และลดผลกระทบในการบริหารงาน ปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ปัญหาการใช้ทรัพยากรที่ไม่คุ้มค่า ปัญหาการนำโครงการกิจกรรมหรือแผนงานไปไว้ดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ พบว่า ด้านหลักนิติธรรม พบว่า การออกกฎบัญญัติโดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน และมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง สร้างขั้นตอนและกระบวนการบริหารงานมีกระบวนการและขั้นตอนที่ชัดเจน ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ปลุกฝังการทำงานที่สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีเมตตาริฉัตรพร้อมให้บริการ มุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดของชุมชนเป็นหลัก ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ต้องจัดการงาน บริหารงานทุกอย่าง อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม เปิดเผยให้ประชาชนทราบ สร้างการทำงานที่เพิ่มความเชื่อถือให้ประชาชน ให้ประชาชนยอมรับ ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ช่วยการดูแลเอาใจใส่ในชุมชน ให้ได้รับประโยชน์จากทางรัฐมากที่สุด ร่วมออกความคิดเห็นอย่างเป็นธรรม เสมอภาคกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ต้องร่วมมือและประสานการปฏิบัติงานทุกภาคส่วน เพื่อหาข้อยุติร่วมกัน ต้องเอาใจใส่ต่อปัญหาของประชาชนและชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ารณรงค์ช่วยกันประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ การสร้างขั้นตอนความรวดเร็วและความพึงพอใจให้กับประชาชนและชุมชน

Thesis Title : The Administration according to the Good Governance of Phu Toei Sub-district Municipality, Wichian Buri District, Phetchabun Province

Researcher : Phrakhrusuthamphatcharapathip (Chert Theepadhamma)

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Phrathepariyatmethee, Asst.Prof, Dr. Pali IX, B.A., M.Ed., Ph.D.

: Phrakhrusangkharak Kiettisak Kittipañño, Dr. B.A., M.A., D.P.A.

Date of Graduation : March 31, 2015

Abstract

The objectives of this study were: 1) to study the administration according to the good governance of Phu Toei Sub-District Municipality, Wichian Buri District, Phetchabun Province 2) to compare the opinion of the people toward the administration according to the good governance of Phu Toei Sub-District Municipality, Wichian Buri District, Phetchabun Province by classifying on the personal factors, and 3) to study the problems, obstacles, and suggestions for the development of the administration according to the good governance of Phu Toei Sub-District Municipality, Wichian Buri District, Phetchabun Province.

This research applied the Mixed Methods Research consisting of the qualitative and quantitative research. The sample was 381 people from 8,106 people living in Phu Toei Sub-District Municipality, Wichian Buri District, Phetchabun Province by the Taro Yamane formula. The tools of the research were questionnaire with the 0.880 of reliability and in-Depth interview from the 10 key informants. The statistics for analysis data used Frequencies, Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test and F-test with One Way ANOVA and Least Significant Difference: LSD.

Results of the Research

1. Overall, the people's opinion toward the administration according to the good governance of Phu Toei Sub-District Municipality, Wichian Buri District, Phetchabun Province was at the high level ($\bar{X} = 4.07$). When considering each aspect: it found that the people's opinion toward the administration according to the good governance of Phu Toei Sub-District Municipality, Wichian Buri District, Phetchabun Province was at the high level in all aspects.

2. The comparison of the people's opinion toward the administration according to the good governance of Phu Toei Sub-District Municipality, Wichian Buri

District, Phetchabun Province by classifying on the personal factors was found that the people having the different sex, age, degree of education and income had no the different opinion toward the administration according to the good governance of Phu Toei Sub-District Municipality, Wichian Buri District, Phetchabun Province. Therefore, the hypothesis was denied. However, the people having the different occupation had the different opinion toward the administration according to the good governance of Phu Toei Sub-District Municipality, Wichian Buri District, Phetchabun Province at 0.05 of statistical significance. Therefore, the hypothesis was accepted.

3. The problems, obstacles, and suggestions for the administration according to the good governance of Phu Toei Sub-District Municipality, Wichian Buri District, Phetchabun Province were that in the rule of law, the municipality hardly had the public relations in the information, and the process and step of the administration was unclear. In the ethics, the municipality did not administrate with the equality and fairness and study the satisfaction of the staff in the working. In the transparency, the municipality had the problem in the administration to make the understanding and evaluate the situation continuously. The people got the information insufficiently. In the participation, the municipality did not make the public hearing to enforce the community, and the people did not opinion creatively. In the accountability, the municipality did not make the policy to decrease the conflict and the impact in the administration, and perform in the policy. Moreover, in the efficiency, the municipality did not use the resources worthily and do the activities concretely.

The suggestions were that in the rule of law, the municipality should regulate the rule relating to the right and duty of the people, had the public relations in the information to the people and have the clear process and step of the administration. In the ethics, the municipality should cultivate the working to make the good human relations and service mind, and focus on the benefit to the community. In the transparency, the municipality should administrate with the transparency and the fairness, inform the information to the people, and make the working to increase the trust to the people. In the participation, the municipality should look after the community, and give the people in opinion fairness. In the accountability, the municipality should cooperate to the other, and solve the problem seriously and continuously. In the efficiency, the municipality should campaign to save the natural resources.